



Лыцова Н.Л., Ташкеева Ю.В., Варшавчик М.В., Семенихин Т.С., Петелина Т.И., Папушин А.С. ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТЮМЕНСКОМ КАРДИОЛОГИЧЕСКОМ НАУЧНОМ ЦЕНТРЕ

АКТУАЛЬНОСТЬ

Повышение качества и доступности медицинской помощи и обеспечение безопасности лечебно-диагностического процесса в кардиологической практике играют важную роль в сохранении жизни и здоровья людей, так как сердечно-сосудистые заболевания продолжают быть угрозой для здоровья населения, занимая первое место среди причин смертности не только в России, но и во всем мире. Внедрение непрерывного электронного обучения по программе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности необходимо для создания устойчивой системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в организации кардиологической службы.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проводилась оценка знаний работников Тюменского кардиологического научного центра по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности по результатам итогового тестирования на виртуальной обучающей среде Moodle - система управления образовательными электронными курсами/электронное обучение (лицензия - GNU General Public License).

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Представить опыт внедрения электронного обучения по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (внутренний контроль) для работников Тюменского кардиологического научного центра.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках внедрения новой системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности был разработан и внедрен пилотный проект электронного обучения по внутреннему контролю для работников клиники на образовательной среде Тюменского кардиологического научного центра <https://education.infarkta.net>. Всем сотрудникам был предоставлен вход в личный кабинет для прохождения ежегодного внутреннего обучения. Участники процесса обучения были разделены на группы и подгруппы (рис.1). Тематика внутреннего обучения для каждой группы и подгруппы персонала индивидуальная, в зависимости от должностных обязанностей и особенностей рабочих процессов. Образовательные модули были сформированы с учетом Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, и включали темы: управление персоналом, идентификация личности пациента, эпидемиологическая безопасность и уход за пациентами, лекарственная безопасность, безопасное обращение с медицинскими изделиями, экстренная и неотложная помощь, преемственность медицинской помощи, хирургическая безопасность, трансфузиологическая безопасность, безопасность среды, оказание медицинской помощи на основании доказательной медицины, дневной стационар, пациентоцентричность, профилактическая работа и здоровый образ жизни. Доступ к образовательным материалам, включая стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий, инструкции, видеоматериалы, памятки, открыт у персонала постоянно. После изучения 14 тем сотрудникам необходимо было пройти итоговое тестирование. Согласно ежегодному плану-графику внутреннего обучения, тестовый контроль в 1 квартале прошли врачи и персонал клиники, во 2 квартале - средний медицинский персонал и в 3 квартале - младший медицинский персонал. Для проверки знаний было разработано 100 контрольных вопросов и для успешного выполнения тестовых заданий проходной балл должен быть более 70%. По результатам итогового тестирования средний процент правильных ответов у врачей и среднего персонала клиники составил 92%, что свидетельствует о высоком уровне освоения образовательных модулей, а у младшего персонала - 89% (средний уровень освоения образовательных модулей). Минимальное количество набранных правильных ответов было 75%, а максимальное - 100% и только три сотрудника не смогли с первой попытки набрать достаточное количество баллов, но при повторном тестировании они успешно завершили обучение. Среднее время прохождения тестового контроля для врачей составило 27 минут, для среднего персонала - 30 минут, для младшего персонала - 42 минуты.

Авторы не имеют финансовой заинтересованности в представленных материалах и методах

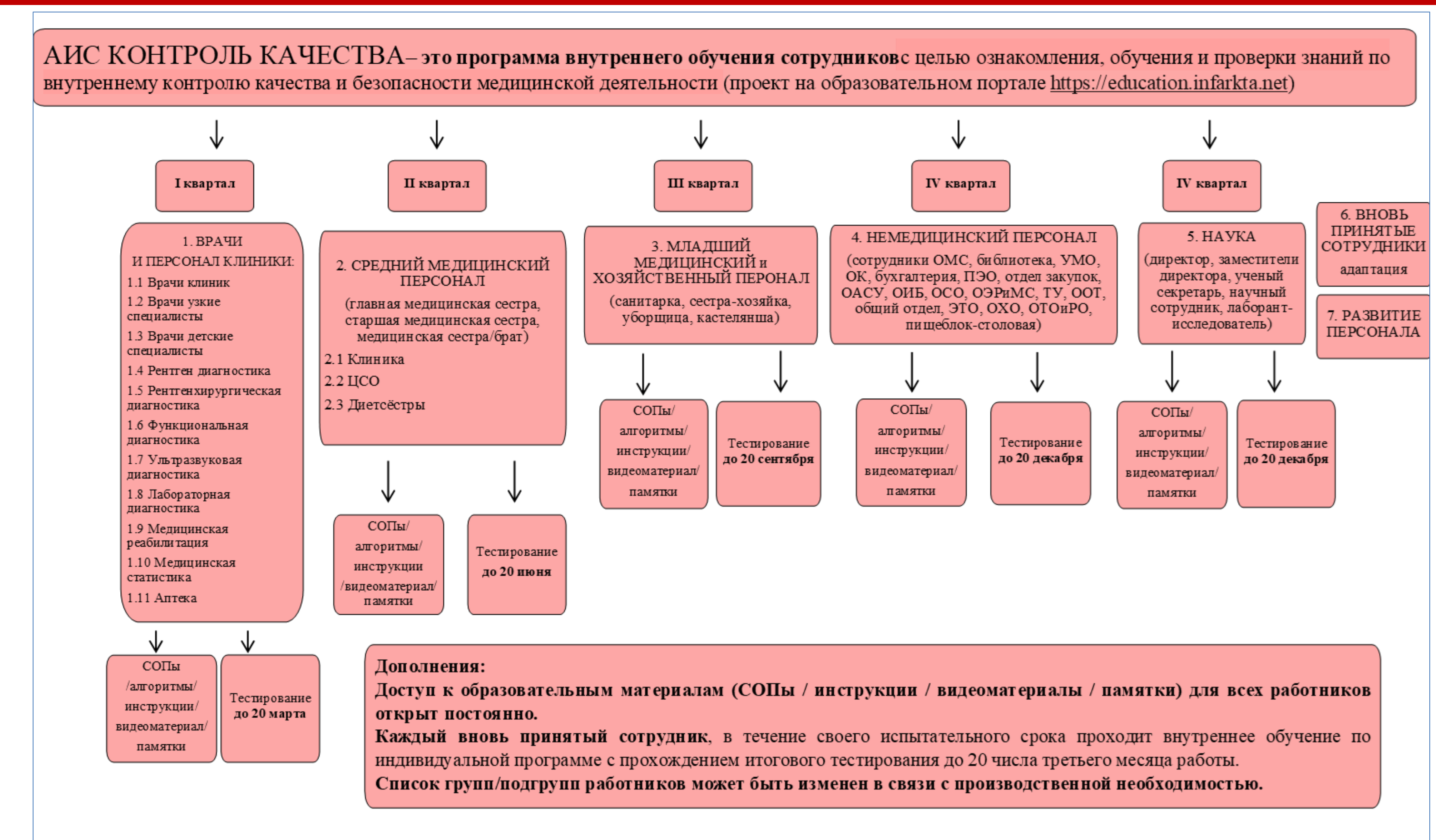


Рис. 1. Структура АИС Контроль качества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, внедрение электронного обучения по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности для медицинского персонала клиники Тюменского кардиологического научного центра позволит выстроить эффективную систему непрерывного внутреннего обучения работников по совершенствованию рабочих процессов в организации кардиологической службы. Ежегодная оценка компетенций персонала в области качества и безопасности медицинской деятельности, как количественный индикатор новой системы, может быть практическим инструментом внутреннего контроля. Кроме того, данный пилотный проект электронного обучения может быть адаптирован для ежегодного внутреннего обучения научных сотрудников и немедицинских работников.